

PROCEDIMIENTO DE COMPRAS Y RETIROS EN QDS

Medidas preventivas para minimizar y evitar riesgo de contagio CORONAVIRUS

Estimados Clientes,

De acuerdo a la información oficial entregada por el Ministerio de Salud respecto de casos confirmados de Coronavirus (Covid-19) en Chile registrados hasta hoy, nuestra empresa activará una serie de medidas preventivas para minimizar los riesgos de contagio. **El horario de atención es de lunes a viernes de 10:00hrs a 13:00hrs y 14:00hrs a 16:00hrs.**

Para la venta de Hipoclorito de Sodio, se aceptarán envases usados y en buenas condiciones para compras superiores a 200Lts. Para cantidades menores de Hipoclorito y de cualquier otro producto líquido, **solo se aceptarán envases nuevos provistos por Química del Sur.**

Para la compra y retiro de productos dentro de las instalaciones de QDS:

- **Solo podrá realizar pagos por medio de Transferencia Electrónica, el cual se deberá efectuar con un día de anticipación al momento del retiro.** (ver número de cuenta al final de comunicado).
- Para comunicarse, podrá llamar al vendedor con quien se contacta habitualmente o comunicarse vía whatsapp al +56989039991 o a correo de ventas@quimicadelsur.cl, por este medio podrá:
 - o Solicitar cotización
 - o Enviar comprobante de pago.
 - o Indicar su nombre y patente.
 - o Recibir instrucciones para la carga.
 - o Realizar consultas sobre entrega.
 - o Indicar día de retiro
- Una vez validado el pago se preparará el pedido el cual para su retiro se deberá cumplir con las siguientes indicaciones :
 - o Conductor/Cliente deberá acatar al pie de la letra, las indicaciones entregadas en portería y en este documento.
 - o Aceptar que midan su temperatura corporal. En caso de ser superior a 37,5°, no podrá ingresar a la empresa.
 - o Completar formulario de Autoevaluación de Salud.
 - o Tiene estrictamente prohibido tener contacto físico con personal de la sucursal.
 - o Deberá mantenerse dentro del vehículo, solo se podrá bajar en la medida que el operador lo permita para que revise y estibe la carga.
 - o Finalizada la entrega, dirigirse a portería para registrar su salida.

Esperamos su comprensión y colaboración en el cumplimiento de las medidas tomadas.

Actualización de Cuenta Corriente Bancaria única:

BENEFICIARIO: QUÍMICA DEL SUR Y CIA. LTDA.

RUT: 78.572.860-2

BANCO: CHILE

CUENTA: 158-00069-02

CORREO: cobranzas@quimicadelsur.cl y al correo de su vendedor habitual

No se recibirán depósitos a otra cuenta.

Atentamente,
Gerencias Química del Sur,

Procedimiento:

Ingreso en Portería:

- Control de T°
- Autoevaluación de Salud



Ubicación en Patio:

- Esperar en Vehículo
- Obedecer a instrucciones de Operador.



Carga/ Descarga de Producto:

- Esperar en Vehículo.
- Obedecer Instrucciones de Operador.



Retirarse a Portería:

- Entrega de Documentos.